

<.demarcotech/> talks

EVENTO
EXCLUSIVO
para colaboradores:
demarco

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E SUSTENTAÇÃO DE PRODUTOS

O objetivo do próximo Demarco Tech Talks é bater um papo com o Alisson Sol, que possui grande atuação em projetos de software, tendo trabalhado por mais de 20 anos na Microsoft (nos Estados Unidos e no Reino Unido), além de 2 anos na Amazon - também com gestão de equipes de desenvolvimento de software. Ele vai contar um pouco da sua experiência nessas empresas tanto no desenvolvimento de novos projetos como na sustentação de produtos.



Alisson Sol  Microsoft
Físico e Engenheiro de Software
PALESTRANTE



9 DE SETEMBRO

às 11 H

Desenvolvimento de Projetos e Sustentação de Produtos

Alisson Sol

Setembro/2021

Sumário...

- Três reflexões sobre desenvolvimento de projetos
- Três reflexões sobre sustentação de produtos/serviços
- Perguntas e respostas

Desenvolvimento de Projetos: Reflexões

- Qual o processo de decisão e documentação de decisões?
- Ao final, a preferência é ...
 1. ... 100% dos objetivos com 70% do time
 2. ... 70% dos objetivos com 100% do time
- Ao final, vamos ...
 1. ... manter este produto/serviço
 2. ... escrever de novo este produto/serviço

Sustentação de Produtos/Serviços: Reflexões

- Em N meses ...
 1. ... queremos este produto/serviço “melhor”
 2. ... queremos ter escrito de novo este produto/serviço
- Para ter um produto/serviço “melhor” ...
 1. ... vamos investir no time atual
 2. ... precisamos contratar alguém com experiência não existente no time
- O que fazer com os clientes?
 - Considerações: clientes x usuários
 - Vendendo serviços para resolver os problemas criados por migrações...

Extra: 5 níveis de ignorância

0: Falta de ignorância

1: Falta de conhecimento

2: Falta de consciência

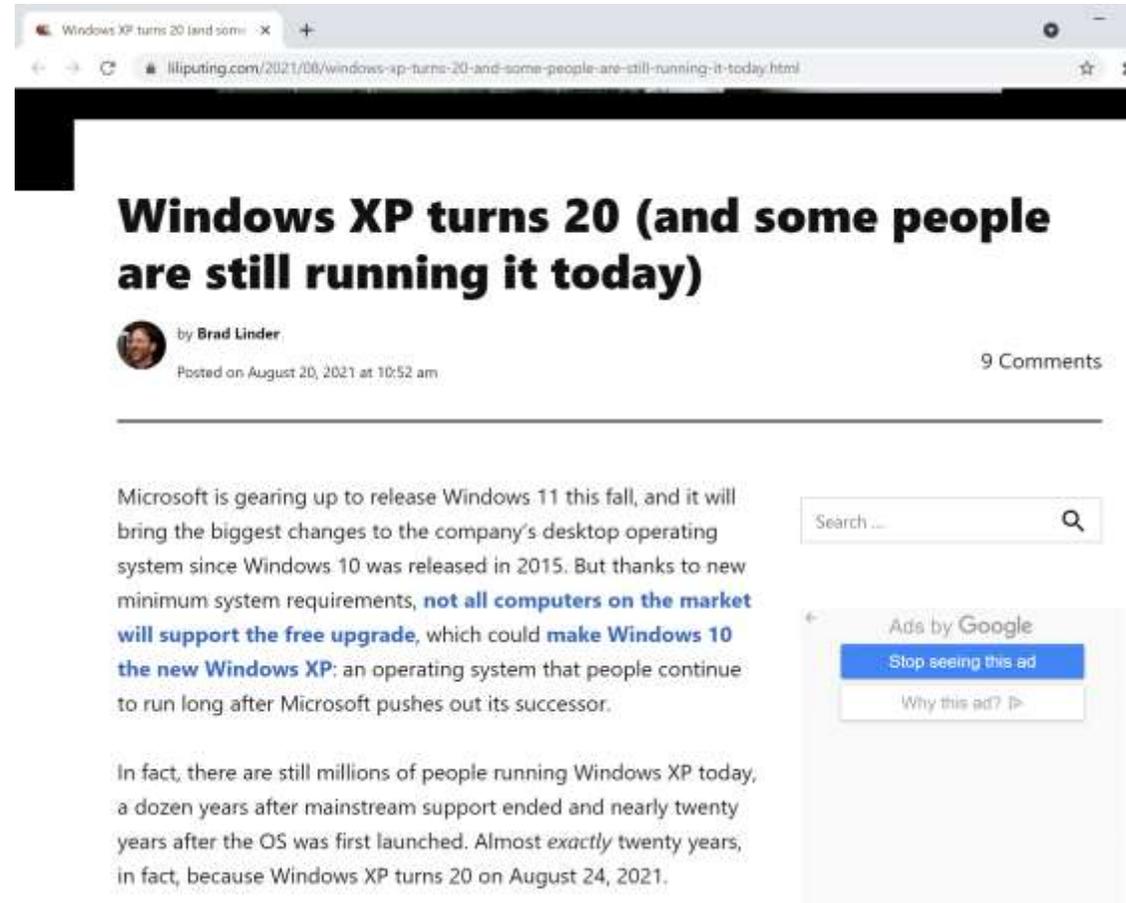
3: Falta de processo

4: Meta ignorância

Pré-questões...

- Como funciona o time que cuida da sustentação de algum produto?
 - Como as demandas chegam, como é feita a priorização - ou - quem faz essa priorização? (se há um "PO" [Product Owner], por exemplo - e como é o processo de definição de prioridades)
- Como funciona a comunicação entre os "envolvidos"
 - por exemplo: determinados clientes reclamam que uma determinada funcionalidade não esta legal - como isso chega para o time de sustentação.
 - outra coisa: há coisas que precisam ser feitas que tem uma duração maior (por exemplo: para implementar uma nova funcionalidade em um sistema, pode ser necessário um trabalho que vai durar 1 mês, por exemplo); e há outras, cujo tempo para execução é de 1 ou 2 dias; no nosso caso, dividimos isso em demandas "projetizadas" - essas maiores - e demandas "planejadas" - que são as menores, que são agrupadas em "sprints" semanais.
 - no caso de sua experiência, como isso ocorre?

Uma estória...



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying the URL: `liliputing.com/2021/08/windows-xp-turns-20-and-some-people-are-still-running-it-today.html`. The article title is "Windows XP turns 20 (and some people are still running it today)" by Brad Linder, posted on August 20, 2021. The article text discusses the release of Windows 11 and the continued use of Windows XP. A search bar and an "Ads by Google" section are also visible.

Windows XP turns 20 (and some people are still running it today)

by Brad Linder
Posted on August 20, 2021 at 10:52 am 9 Comments

Microsoft is gearing up to release Windows 11 this fall, and it will bring the biggest changes to the company's desktop operating system since Windows 10 was released in 2015. But thanks to new minimum system requirements, **not all computers on the market will support the free upgrade**, which could **make Windows 10 the new Windows XP**: an operating system that people continue to run long after Microsoft pushes out its successor.

In fact, there are still millions of people running Windows XP today, a dozen years after mainstream support ended and nearly twenty years after the OS was first launched. Almost *exactly* twenty years, in fact, because Windows XP turns 20 on August 24, 2021.

Search ...

Ads by Google
Stop seeing this ad
Why this ad? ▶

<.demarcotech/> talks

EVENTO
EXCLUSIVO
para colaboradores:
demarco

DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E SUSTENTAÇÃO DE PRODUTOS

O objetivo do próximo Demarco Tech Talks é bater um papo com o Alisson Sol, que possui grande atuação em projetos de software, tendo trabalhado por mais de 20 anos na Microsoft (nos Estados Unidos e no Reino Unido), além de 2 anos na Amazon - também com gestão de equipes de desenvolvimento de software. Ele vai contar um pouco da sua experiência nessas empresas tanto no desenvolvimento de novos projetos como na sustentação de produtos.



Alisson Sol  Microsoft
Físico e Engenheiro de Software
PALESTRANTE



9 DE SETEMBRO

às 11 H

Perguntas
e
Respostas

Managing Teams

*Language for
“team performance”*



*Language for
“work prioritization”*

Managing Time

Deal with the past

Understand; reuse what has quality; improve what doesn't

Prepare for the future

Anticipate requirements; learn skills ahead of needing to apply them

Attention in the present

Prioritize tasks to optimize return on investment of your time

Estimation is hard...

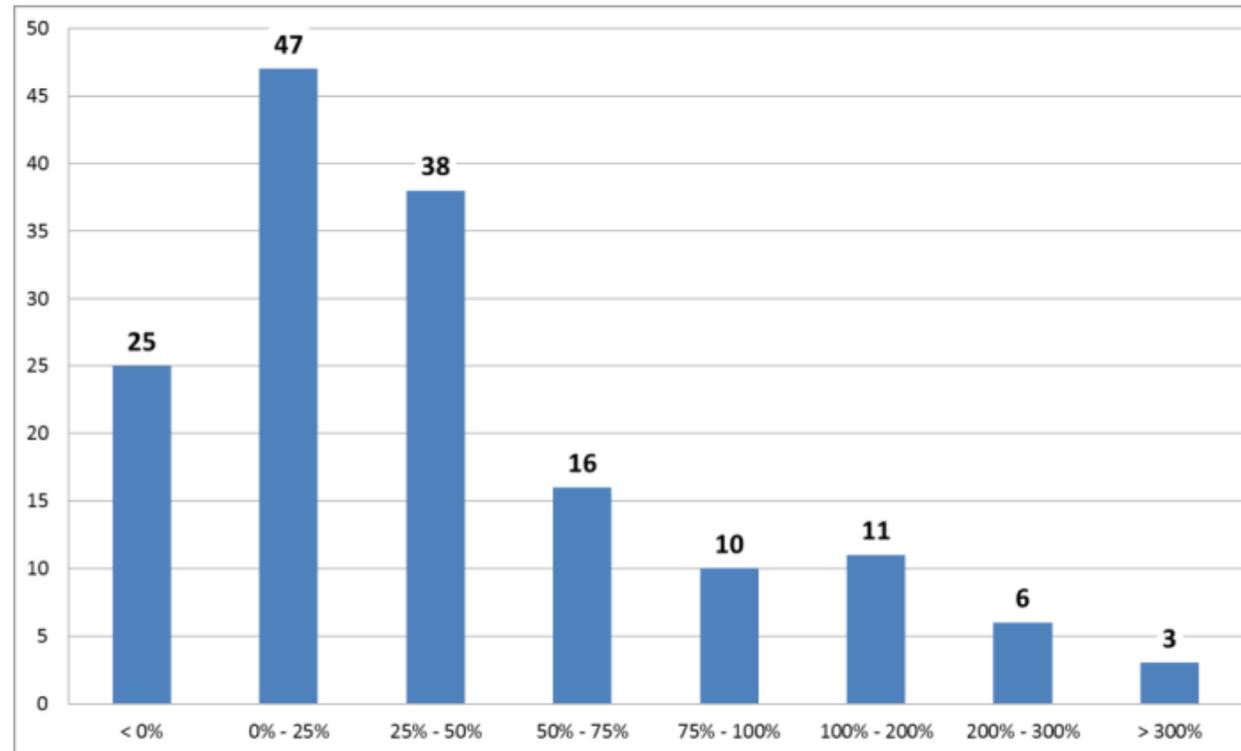


Figure 1. NASA Cost Growth History.

Table 3. Causes by Responsibility for Inaccurate Estimates

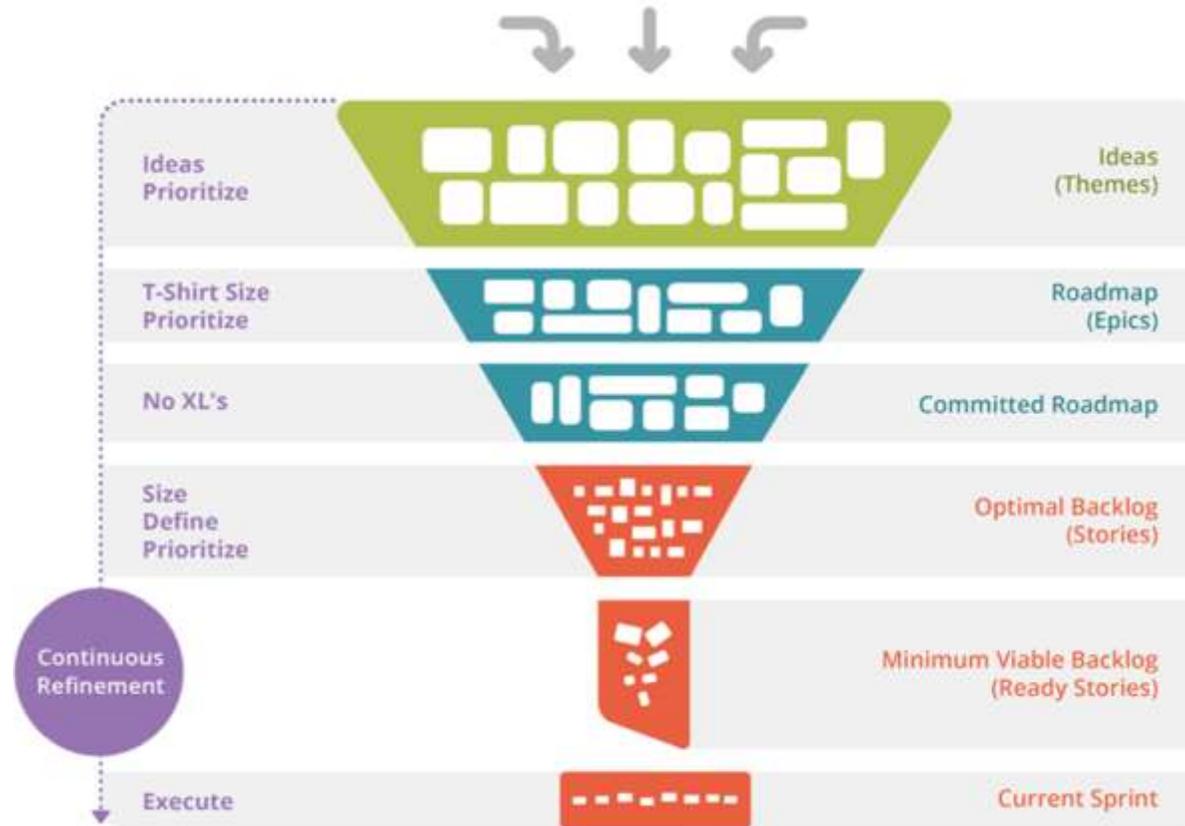
Causes	Mean	SD
14. Frequent requests for changes by users	3.89	1.07
17. Users' lack of understanding of their own requirements	3.60	1.20
2. Overlooked tasks	3.59	1.03
15. Insufficient user-analyst communication and understanding	3.34	1.12
10. Poor or imprecise problem definition	3.29	1.26
13. Insufficient analysis when developing estimate	3.21	1.08
3. Lack of an adequate methodology or guidelines for estimating	3.09	1.23
4. Lack of coordination of systems development, technical services, operations, data administration, etc., functions during development	3.06	1.19
7. Changes in Information Systems Department personnel	2.95	1.26
11. Insufficient time for testing	2.86	1.22
5. Lack of setting and review of standard durations for use in estimating	2.83	1.17
6. Lack of historical data regarding past estimates and actuals	2.83	1.16
22. Pressures from managers, users, or others to increase or reduce the estimate	2.83	1.25
1. Inability to anticipate skills of project team members	2.81	1.04
19. Red tape	2.80	1.27
16. Users' lack of data processing understanding	2.77	1.17
8. Lack of project control comparing estimates and actual performance	2.75	1.14
21. Reduction of project scope or quality to stay within estimate, resulting in extra work later	2.73	1.14
12. Inability to tell where past estimates failed	2.71	1.23
24. Lack of careful examination of the estimate by Information Systems Department management	2.61	1.20
23. Lack of participation in estimating by the systems analysts and programmers who ultimately develop the system	2.60	1.22
18. Performance reviews don't consider whether estimates were met	2.49	1.16
9. Lack of diligence by systems analysts and programmers	2.34	1.09
20. Removal of padding from the estimate by management	2.30	1.16

They are called “estimates” for a reason...



- Precision
 - Some sequences to use
 - Geometric: 1, 2, 4, 8, 16, 32, 64, ...
 - Fibonacci: 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55, ...
- Task size
 - Tasks larger than 1 week usually have too many unknowns
 - Tasks smaller than 1 business day can get late with a cold...

Estimation is not planning



Agile Engineering Fluency

